

LA SOLUCIÓN DE TELEFÓNICA PARA LA GENERALITAT VALENCIANA

Las claves del proyecto

CLIENTE

Conselleria d'Educació de la Generalitat Valenciana

PERFIL CLIENTE

Tiene transferidas las competencias de educación desde 1983 y, por tanto, la responsabilidad de gestionar un gran número de centros, con distintos problemas y necesidades: más de 2.000 centros educativos públicos (infantil, primaria, secundaria, enseñanzas especiales...). La Conselleria, además, lidera la implantación de las TIC en el sistema educativo valenciano para que pueda aprovecharse de sus beneficios y esté en línea con la Sociedad de la Información.

RETO

Modernizar e informatizar la totalidad de la gestión administrativa y académica de los centros educativos valencianos con el fin de simplificar los procesos y mejorar su eficacia.

SOLUCIÓN

De la mano de Telefónica, ha implantado un nuevo Sistema de Información para la Gestión de Centros Escolares denominado ITACA (Innovación Tecnológica Administrativa para Centros y Alumnos), una solución de gestión de la información que centraliza todos los datos procedentes de los distintos centros escolares de la Generalitat Valenciana y facilita la toma de decisiones estratégicas.

RESULTADOS

- Simplificación y agilización de los trámites administrativos con la Conselleria.
- Creación de una plataforma tecnológica que, basándose en datos actualizados, favorece la toma de decisiones en tiempo real de forma ágil.
- Contribución a una mejor gestión de los recursos y al ahorro de costes.



ITACA INFORMACIÓN CENTRALIZADA PARA UNA GESTIÓN INTEGRAL DE LA EDUCACIÓN

Con el nuevo curso escolar se pondrá en marcha ITACA, una innovadora aplicación de gestión educativa desarrollada por Telefónica para la Conselleria d'Educació de la Generalitat Valenciana que centraliza toda la información procedente de los centros educativos. La Conselleria estará a la vanguardia en la gestión de recursos.

→ Reto

LA CONSELLERIA D'EDUCACIÓ de la Generalitat Valenciana está inmersa en un proceso de modernización de las infraestructuras tecnológicas de los centros educativos, con proyectos como la dotación de banda ancha en las secretarías y en las aulas de informática, la renovación y ampliación del equipamiento o su apuesta por el *software* libre (Lliurex).

Uno de sus retos más importantes era encontrar una solución tecnológica que permitiera centralizar toda la información dispersa en los distintos centros escolares de la Generalitat. Con ITACA el objetivo se ha alcanzado y la información, totalmen-

te actualizada, está disponible en tiempo real. Además se puede hacer de forma efectiva la explotación de la información y la obtención de informes ejecutivos de alto nivel para la toma de decisiones.

→ Solución

Tras un concurso público, Telefónica fue designada para acometer este proyecto. Tres fueron las líneas básicas de actuación:

- Migrar las aplicaciones de gestión de la Conselleria, Gescen y Allegro, a una arquitectura de servidor centralizado.
- Integrar ambas aplicaciones y un conjunto de nuevas funcionalidades en un único sistema de gestión.

→ Generar una aplicación informática que sea multiplataforma y accesible desde cualquier navegador web.

Según Sofia Bellés Ramos, Directora General de Innovación Tecnológica Educativa de la Generalitat, el nuevo sistema de Innovación Tecnológica Administrativa para Centros y Alumnos (ITACA) ha supuesto el cambio de una tecnología dispersa a favor de un sistema centralizado y accesible a través de un navegador web. A través de ITACA pueden tramitarse *online* todas las gestiones que se efectúan en un centro de enseñanza: la gestión de los alumnos (admisión, matrícula, expediente académico); profesores (asistencia, bajas); la gestión del curso académico (faltas, calificaciones) y la tramitación de todas las ayudas y actividades relacionadas con el alumno (becas, ayudas de libros, comedor, transporte).

Sus componentes son:

APLICACIÓN TRANSACCIONAL. Conjunto de aplicaciones a las que el colegio accede para efectuar la gestión.

APLICACIÓN DATAWAREHOUSE. Posibilita el análisis de datos y la obtención de estadísticas para la posterior gestión de la Conselleria. Además, esta información facilita la toma de decisiones al ser única, objetiva y fiable.

CONSULTORÍA DE LOPD. Garantiza que la Conselleria cumpla con la Ley de Protección de Datos en la norma y en la práctica.

GESTIÓN DE IDENTIDAD de los usuarios y sus permisos de acceso, atendiendo a los

requisitos legales de auditoría de acceso a las aplicaciones y los datos.

PLATAFORMA TECNOLÓGICA Y DE COMUNICACIONES. Esta plataforma, implantada por Telefónica en el Centro de Proceso de Datos (CPD) de la Conselleria, permitirá el acceso simultáneo de 2.000 centros y más de 70.000 usuarios.

→ Resultados

→ Centralización de la información actualmente dispersa en cada centro educativo, lo que reduce en un 60% los trámites entre los centros y la Conselleria d'Educació.

→ La actualización de datos favorece la toma de decisiones de una forma ágil y ajustada a necesidades reales.

→ Mejora tanto en la gestión de los recursos humanos como materiales, que redundan en un ahorro de costes.

→ Reunificación de toda la información de los alumnos en un expediente único (NIA-Número de Identificación Académica), lo que abre la posibilidad de numerosas mejoras actuales y futuras.

→ Acercamiento del centro a padres/tutores, al introducir medios de envío de información ágil (*e-mail*, *SMS*, portales web, foros, *chat*) para comunicar notas, faltas, actividades, y otros avisos.

→ Facilidades para que los profesores puedan realizar tareas importantes, como por ejemplo la asignación de notas o faltas. ■

LA NUEVA PLATAFORMA FAVORECE LA TOMA DE DECISIONES EN TIEMPO REAL DE FORMA ÁGIL Y AJUSTADA A LAS NECESIDADES DE LOS CENTROS



Sofia Bellés Ramos, Directora General de Innovación Tecnológica Educativa de la Conselleria d'Educació, en la sede de este organismo.

Más información

900 120 900

www.telefonica.es/grandesempresas



GENERALITAT
VALENCIANA

CONSELLERIA D'EDUCACIÓ

